### 學生申訴機制及流程含紀錄表

學生申訴暨教師輔導機制及流程，如下圖所示：

學生向中心反應課堂相關問題

主任與副主任先與學生面談以瞭解狀況

判斷後問題較為嚴重

判斷後為輕微狀況

請學生向任課教師反應

填寫表格

將問題通知Level Head

由主任、Level Head與學生及教師分別面談瞭解狀況

課堂觀察

給予教師教學上的改進建議

向教師及學生詢問上課情形是改善

有改善

無改善

持續觀察

持續輔導:

每周繳交Lesson Plan或提供老師到同級其他授課老師班級課堂觀摩

交由中心教評會討論

課堂觀察